

FRECUENCIA CON QUE LOS PROFESIONALES Y ESTUDIANTES DEL ÁREA CONTABLE Y DE AUDITORÍA ENFRENTAN DILEMAS ÉTICOS

-Micro Investigaciones UEP Campus Gutenberg-

Investigador

Villalba, David Darío

Universidad Evangélica del Paraguay - Campus Gutenberg

daviddario984@gmail.com

Asesor y Revisor de la investigación:

Dr. Emilio Iberbuden (SCL¹)

Universidad Evangélica del Paraguay - Campus Gutenberg

emilioiberbuden@gmail.com

RESUMEN

Los dilemas éticos en el ámbito contable y de auditoría representan situaciones críticas que ponen a prueba la integridad profesional y la toma de decisiones bajo presión. El presente estudio tuvo como objetivo analizar la frecuencia con que las personas del área contable, de auditoría y estudiantes universitarios enfrentan dilemas éticos, así como su forma de reacción ante estas situaciones. La investigación adoptó un enfoque cuantitativo, con diseño descriptivo, mediante la aplicación de una encuesta estructurada de 10 preguntas cerradas a una muestra superior a 50 participantes.

Los resultados evidencian que, aunque no todos los encuestados enfrentan dilemas éticos de manera frecuente, sí existen situaciones recurrentes relacionadas con la manipulación de información, la presión para ocultar errores y la falta de transparencia. Asimismo, se identificó que la presión laboral y la ausencia de lineamientos éticos claros influyen en la toma de decisiones. A pesar de estas dificultades, la mayoría reconoce la importancia de la ética profesional y manifiesta interés en fortalecer sus competencias en este ámbito.

Se concluye que existe una brecha entre el conocimiento ético y su aplicación práctica, lo que evidencia la necesidad de reforzar la formación ética y promover entornos laborales que favorezcan decisiones profesionales íntegras.

Palabras clave: dilemas éticos, auditoría, contabilidad, presión laboral, ética profesional.

ABSTRACT

Ethical dilemmas in accounting and auditing represent critical situations that test professional integrity and decision-making under pressure. This study aimed to analyze how frequently individuals in accounting, auditing, and university students face ethical dilemmas, as well as their reactions to such situations. The research followed a quantitative, descriptive design using a structured survey of 10 closed-ended questions applied to a sample of more than 50 participants.

The results show that, although not all respondents frequently face ethical dilemmas, there are recurring situations related to information manipulation, pressure to conceal errors, and lack of transparency. It was also found that workplace pressure and the absence of clear ethical guidelines influence decision-making. Despite these challenges, most participants recognize the importance of professional ethics and show interest in strengthening their ethical competencies.

¹ SCL: Doctorado Summa Cum Laude en Administración

It is concluded that there is a gap between ethical knowledge and its practical application, highlighting the need to strengthen ethical education and promote work environments that support ethical decision-making.

Keywords: ethical dilemmas, auditing, accounting, workplace pressure, professional ethics.

INTRODUCCIÓN

La ética profesional en el área contable y de auditoría constituye un elemento esencial para garantizar la transparencia, la confiabilidad de la información financiera y la integridad de las organizaciones. En este contexto, los dilemas éticos representan situaciones complejas en las que los profesionales deben tomar decisiones entre lo correcto y lo conveniente, muchas veces bajo presión interna o externa.

Diversos autores destacan que la ética profesional no solo implica el conocimiento de normas, sino también la capacidad de aplicarlas en situaciones reales (Cobo Suero, 2001). En este sentido, la toma de decisiones éticas se ve influenciada por factores como la presión organizacional, la cultura institucional y el nivel de formación del profesional (Bermejo, 1996).

Desde una perspectiva filosófica, la ética se fundamenta en el deber moral de actuar correctamente, incluso cuando existen consecuencias negativas (Kant, 1997). Sin embargo, en la práctica profesional, estos principios pueden verse comprometidos por intereses económicos, jerárquicos o institucionales.

En el ámbito contable y de auditoría, la presencia de dilemas éticos como la manipulación de información, la presión para ocultar errores o la falta de transparencia representa un riesgo significativo para la credibilidad del sistema financiero. Por ello, es fundamental analizar con qué frecuencia se presentan estas situaciones y cómo reaccionan los profesionales ante ellas.

En este contexto, el presente estudio tiene como objetivo analizar la frecuencia con que los profesionales y estudiantes del área contable y de auditoría enfrentan dilemas éticos, así como su comportamiento ante estas situaciones.

MÉTODO

- **Diseño**

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con diseño descriptivo y de corte transversal.

- **Participantes**

La muestra estuvo conformada por más de 50 participantes, incluyendo estudiantes del área contable y de auditoría, así como profesionales en ejercicio. Esta diversidad permitió obtener una visión amplia del fenómeno estudiado.

- **Instrumento**

Se utilizó un cuestionario estructurado de 10 preguntas cerradas.

- **Procedimiento**

La recolección de datos se realizó mediante la plataforma Google Forms. Posteriormente, los datos fueron analizados mediante estadística descriptiva, identificando patrones de comportamiento y percepción ética.

RESULTADOS

Los resultados evidencian que no todos los encuestados poseen experiencia directa en el área contable o de auditoría, lo cual influye en su percepción de los dilemas éticos.

En cuanto a la frecuencia, la mayoría indica no enfrentar dilemas éticos de forma constante, aunque un grupo significativo reconoce haberlos experimentado en algún momento.

Los dilemas más frecuentes identificados son la manipulación de información, la presión para ocultar errores y la falta de transparencia, lo que refleja situaciones reales del entorno profesional.

Asimismo, se observa que algunos encuestados experimentan presión por parte de superiores o clientes, lo que dificulta la toma de decisiones éticas.

En relación con los lineamientos éticos, no todos los participantes cuentan con normas claras en su entorno laboral, lo que genera incertidumbre en la actuación profesional.

Respecto a la capacitación, se evidencia que no todos han recibido formación en ética profesional, lo cual limita su capacidad de respuesta ante dilemas.

En cuanto a la reacción ante situaciones éticas, la mayoría opta por seguir normas o buscar ayuda, aunque algunos prefieren evitar el problema o adaptarse a la situación.

Finalmente, la mayoría reconoce la importancia de la ética en el desempeño profesional y considera necesario fortalecer la formación en este ámbito.

DISCUSIÓN

Los resultados muestran que los dilemas éticos están presentes en el entorno contable y de auditoría, aunque no de manera constante, lo cual coincide con estudios que señalan que la ética profesional se enfrenta principalmente en situaciones de presión (Bermejo, 1996).

La presencia de factores como la presión laboral y la falta de lineamientos claros evidencia la influencia del entorno organizacional en la toma de decisiones éticas, en línea con lo planteado por Cobo Suero (2001).

La falta de capacitación en algunos casos refuerza la necesidad de fortalecer la formación ética en las instituciones educativas, no solo desde un enfoque teórico, sino también práctico.

Por otro lado, la tendencia a evitar conflictos o adaptarse a situaciones incorrectas refleja una debilidad en la consolidación del juicio ético profesional, lo que puede comprometer la integridad del sistema contable.

Sin embargo, el reconocimiento general de la importancia de la ética representa una base positiva para el desarrollo de programas de formación y fortalecimiento institucional.

CONCLUSIÓN

Se concluye que, aunque los dilemas éticos no se presentan de forma constante, forman parte de la realidad del ámbito contable y de auditoría. La toma de decisiones en estas situaciones se ve influenciada por factores como la presión laboral, la falta de experiencia y la ausencia de lineamientos éticos claros.

Asimismo, se evidencia una brecha entre el conocimiento ético y su aplicación práctica, lo que puede generar comportamientos inseguros o inadecuados ante situaciones complejas.

A pesar de estas limitaciones, existe una conciencia general sobre la importancia de la ética profesional y una disposición favorable a mejorar.

Por ello, se recomienda fortalecer la formación ética mediante el uso de casos reales, simulaciones y análisis prácticos, así como promover entornos laborales que respalden la toma de decisiones éticas sin presión indebida.

De esta manera, se contribuirá al desarrollo de profesionales más preparados, capaces de actuar con integridad y responsabilidad en el ejercicio de la contabilidad y la auditoría.

BIBLIOGRAFÍA DE RESPALDO

- APSSTS. (2008). *Código de Ética para el Ejercicio Profesional del Servicio Social o Trabajo Social en el Paraguay*.
- Barquero, A. (1998). *Ética profesional*. EUNED.
- Barroco, L. (2000). *Ética en Servicio Social*. Cortez.
- Bermejo, F. J. (1996). *Ética y Trabajo Social*. UPCO.
- Bonilla, Y. (2003). *Hacia una ética de la vida*. FLEREC.
- Brunero, M. (2002) *Ética desde el otro como el Salmón*. Lumen.
- Cobo, J. M. (2001). *Ética profesional en Ciencias Humanas y Sociales*. Huerga y Fierro.
- Cruz, A. (1996). *Posmodernidad*. CLIE.
- Cruz, A. (1999). *Bioética*. Terassa, EEUU: Clie.
- Deiros, P. (1982). *El cristiano y los problemas éticos*. Casa Bautista de Publicaciones.
- Gauthier, D (1994). *La moral por acuerdo*. Gedisa.
- Getz, G.A. (1986). *Edificándonos los unos a los otros*. Clie.
- Giles, J.E. (1997). *Bases bíblicas de la ética*. Mundo Hispano.
- Kant, I. (1997). *Crítica de la razón práctica*. Sígueme.
- Macdonald, G. (1989). *Ponga orden en su mundo interior*. Caribe.
- Marlasca, A. (2000). *Introducción a la ética*. EUNED.
- Maston, T. (1981). *Ética de la vida cristiana*. Casa Bautista de Publicaciones.
- Maston, T. (1987) *Cómo vivir en el mundo de hoy*. Casa Bautista de Publicaciones.
- Navarro, V (1997) *Neoliberalismo y Estado del Bienestar*. Ariel.
- Nyenhuys, G. & Eckman, J.P. (1981). *Ética cristiana*. Logoi.
- Rawls, J. (1996). *El liberalismo político*. Crítica.
- Searle, J. (1987). *La construcción de la realidad social*. Paidós.
- Stott, J. (1999). *La fe cristiana frente a los desafíos contemporáneos*. Libros Desafío.
- Weber, M. (1999). *La ética protestante y el espíritu del capitalismo*. Ediciones Coyoacán.