

**NIVEL DE CONCIENCIA SOBRE LA CONFIDENCIALIDAD DE LA
INFORMACIÓN CONTABLE EN ESTUDIANTES Y PROFESIONALES
VINCULADOS AL ÁMBITO ACADÉMICO Y LABORAL
-Micro Investigaciones UEP Campus Gutenberg-**

Equipo Investigador

Benítez Ocampos, Diamela Shayssete

Universidad Evangélica del Paraguay - Campus Gutenberg

benitezdiame82@gmail.com

Franco Ecurra, Daisy Noemi

Universidad Evangélica del Paraguay - Campus Gutenberg

Prieto Cuenca, Emigdio

Universidad Evangélica del Paraguay - Campus Gutenberg

emigdioprieto002@live.com

Asesor y Revisor de la investigación:

Dr. Emilio Iberbuden (SCL¹)

Universidad Evangélica del Paraguay - Campus Gutenberg

emilioiberbuden@gmail.com

RESUMEN

La confidencialidad de la información contable constituye un principio ético fundamental en el ejercicio profesional del contador público, debido a la responsabilidad de resguardar datos financieros sensibles. El presente estudio tuvo como objetivo analizar el nivel de conciencia sobre la confidencialidad de la información contable en personas vinculadas al ámbito académico y laboral. La investigación adoptó un enfoque cuantitativo, con diseño descriptivo, mediante la aplicación de una encuesta estructurada a una muestra de 53 participantes de la Universidad Evangélica del Paraguay, Campus Gutenberg.

Los resultados evidencian que la mayoría de los encuestados presenta un nivel de conocimiento medio sobre la confidencialidad, a pesar de haber recibido formación previa en el tema. Asimismo, se identificaron debilidades en la aplicación práctica de este principio, especialmente ante situaciones de presión ética. Se observó también una percepción de cumplimiento parcial de la confidencialidad en los entornos organizacionales y dudas sobre la efectividad de las medidas de protección de la información.

Se concluye que, aunque existe una valoración positiva de la confidencialidad, es necesario fortalecer la formación ética con un enfoque práctico y reforzar los mecanismos institucionales para garantizar su cumplimiento efectivo.

Palabras clave: confidencialidad, ética contable, información financiera, integridad profesional, formación ética.

ABSTRACT

Confidentiality of accounting information is a fundamental ethical principle in the professional practice of public accountants, as it involves the responsibility of safeguarding sensitive financial data. This study aimed to analyze the level of awareness regarding the confidentiality of accounting information among individuals linked to academic and professional environments. The research followed a quantitative,

¹ SCL: Doctorado Summa Cum Laude en Administración

descriptive design, using a structured survey applied to a sample of 53 participants from the Evangelical University of Paraguay, Gutenberg Campus.

The results indicate that most respondents have a moderate level of knowledge about confidentiality, despite having received prior training on the subject. Weaknesses were identified in the practical application of this principle, particularly in situations involving ethical pressure. Additionally, there is a perception of inconsistent enforcement of confidentiality in organizational environments and uncertainty regarding the effectiveness of data protection measures.

It is concluded that although confidentiality is positively valued, it is necessary to strengthen ethical training with a practical approach and reinforce institutional mechanisms to ensure effective compliance.

Keywords: confidentiality, accounting ethics, financial information, professional integrity, ethical training.

INTRODUCCIÓN

En el ejercicio de la profesión contable, la confidencialidad de la información representa uno de los principios éticos más relevantes, ya que implica la obligación de proteger los datos financieros y estratégicos de las organizaciones y de sus clientes. Este principio no solo responde a exigencias legales, sino también a compromisos éticos vinculados a la integridad y la responsabilidad profesional (APSSTS, 2008).

Desde una perspectiva ética, la confidencialidad se fundamenta en el deber moral de actuar con rectitud y respeto hacia la información confiada, evitando su divulgación indebida (Kant, 1997). Asimismo, la ética profesional en las ciencias sociales destaca la importancia de la confianza como base de las relaciones laborales y organizacionales (Cobo Suero, 2001).

En un contexto caracterizado por la digitalización de la información y el incremento de riesgos asociados a la seguridad de los datos, la protección de la información contable adquiere mayor relevancia. La vulneración de la confidencialidad puede generar consecuencias legales, pérdidas económicas y daños reputacionales tanto para las organizaciones como para los profesionales involucrados (Bermejo, 1996).

No obstante, a pesar de su importancia, existen indicios de que el nivel de comprensión y aplicación de este principio no es homogéneo, especialmente en entornos donde la presión laboral o la falta de formación práctica pueden influir en la toma de decisiones éticas.

En este contexto, el presente estudio tiene como objetivo analizar el nivel de conciencia sobre la confidencialidad de la información contable en personas vinculadas al ámbito académico y laboral, identificando su conocimiento, percepción e implicancias en la práctica profesional.

MÉTODO

- **Diseño**

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con diseño descriptivo y corte transversal, orientado a analizar percepciones en un momento determinado.

- **Participantes**

La muestra estuvo conformada por 53 participantes vinculados al ámbito académico y laboral, principalmente estudiantes de la carrera de Contador Público (4.º año) y personas relacionadas con el ejercicio profesional.

- **Instrumento**

Se utilizó un cuestionario estructurado de preguntas cerradas, diseñado para evaluar: Nivel de conocimiento sobre la confidencialidad; Importancia atribuida a este principio; Formación previa recibida; Experiencia en el manejo de información confidencial; y Actitudes ante situaciones éticas. El instrumento incluyó opciones de respuesta múltiples y escalas de valoración.

- **Procedimiento**

La recolección de datos se realizó en abril de 2026 mediante la plataforma Google Forms. Los datos fueron procesados utilizando estadística descriptiva, permitiendo identificar patrones de percepción y comportamiento ético.

RESULTADOS

Los resultados evidencian que el 52,83% de los encuestados posee un nivel medio de conocimiento sobre la confidencialidad de la información contable, mientras que el 28,30% presenta un nivel bajo y solo el 18,87% un nivel alto.

En relación con la formación, el 94,34% afirma haber recibido capacitación sobre el tema, lo que indica una amplia cobertura educativa, aunque no necesariamente efectiva en términos de profundidad.

Respecto a la importancia del principio, el 58,49% lo considera fundamental, mientras que un 41,51% no lo percibe con igual relevancia, lo que refleja una brecha en la valoración ética.

En cuanto a la práctica, el manejo de información confidencial es ocasional para el 32,08% y frecuente para el 28,30%, evidenciando una exposición significativa a este tipo de información.

El 81,13% reconoce la existencia de consecuencias legales ante la divulgación indebida, lo que indica una conciencia normativa relativamente alta.

Sin embargo, ante situaciones de presión ética, el 69,81% optaría por consultar, mientras que solo el 24,53% se negaría directamente, lo que evidencia cierta debilidad en la toma de decisiones éticas firmes.

Asimismo, el 67,92% considera que la confidencialidad se respeta solo “a veces” en su entorno, lo que sugiere inconsistencias en su aplicación.

En relación con las medidas de protección, el 49,06% manifiesta incertidumbre sobre su efectividad, y solo el 24,53% las considera adecuadas.

Como aspecto final se puede mencionar que el 79,25% considera muy importante mantener la confidencialidad en el ejercicio profesional, lo que refleja una valoración positiva general del principio.

DISCUSIÓN

Los resultados evidencian una brecha entre el conocimiento teórico y la aplicación práctica de la confidencialidad, lo cual coincide con lo planteado por Bermejo (1996) respecto a las dificultades en la implementación de principios éticos en contextos reales.

A pesar de la alta proporción de encuestados que ha recibido formación, el predominio de un nivel medio de conocimiento sugiere que la enseñanza actual podría carecer de profundidad o enfoque práctico, lo que limita su efectividad.

La indecisión frente a situaciones de presión ética refleja la necesidad de fortalecer el juicio moral, en línea con los planteamientos de Kant (1997) sobre la importancia del deber como guía de la conducta.

Por otra parte, la percepción de cumplimiento parcial de la confidencialidad en los entornos organizacionales evidencia debilidades en la cultura ética institucional, lo cual puede afectar la confianza y la credibilidad profesional (APSSTS, 2008).

Asimismo, la incertidumbre sobre las medidas de protección de la información sugiere la necesidad de integrar la ética con sistemas de gestión y seguridad de la información, especialmente en contextos digitales.

CONCLUSIÓN

La investigación permite concluir que existe un nivel de conciencia moderado sobre la confidencialidad de la información contable, caracterizado por una comprensión general adecuada, pero con debilidades en su aplicación práctica.

A pesar de la formación recibida y la valoración positiva del principio, persisten dudas y falta de firmeza en la toma de decisiones éticas, especialmente ante situaciones de presión.

Asimismo, la percepción de cumplimiento parcial en los entornos organizacionales y la falta de confianza en las medidas de protección evidencian la necesidad de fortalecer tanto la cultura ética como los sistemas de control.

En este sentido, se recomienda incorporar enfoques pedagógicos basados en casos reales, simulaciones y análisis ético aplicado, con el fin de desarrollar competencias que permitan a los futuros profesionales actuar con integridad.

De esta manera, se contribuirá a la formación de contadores públicos comprometidos con la confidencialidad, capaces de proteger la información y fortalecer la confianza en el ejercicio profesional.

BIBLIOGRAFÍA DE RESPALDO

- APSSTS. (2008). *Código de Ética para el Ejercicio Profesional del Servicio Social o Trabajo Social en el Paraguay*.
- Barquero, A. (1998). *Ética profesional*. EUNED.
- Barroco, L. (2000). *Ética en Servicio Social*. Cortez.
- Bermejo, F. J. (1996). *Ética y Trabajo Social*. UPCO.
- Bonilla, Y. (2003). *Hacia una ética de la vida*. FLEREC.
- Brunero, M. (2002) *Ética desde el otro como el Salmón*. Lumen.
- Cobo, J. M. (2001). *Ética profesional en Ciencias Humanas y Sociales*. Huerga y Fierro.
- Cruz, A. (1996). *Posmodernidad*. CLIE.
- Cruz, A. (1999). *Bioética*. Terassa, EEUU: Clie.
- Deiros, P. (1982). *El cristiano y los problemas éticos*. Casa Bautista de Publicaciones.
- Gauthier, D (1994). *La moral por acuerdo*. Gedisa.
- Getz, G.A. (1986). *Edificándonos los unos a los otros*. Clie.
- Giles, J.E. (1997). *Bases bíblicas de la ética*. Mundo Hispano.
- Kant, I. (1997). *Crítica de la razón práctica*. Sígueme.
- Macdonald, G. (1989). *Ponga orden en su mundo interior*. Caribe.
- Marlasca, A. (2000). *Introducción a la ética*. EUNED.
- Maston, T. (1981). *Ética de la vida cristiana*. Casa Bautista de Publicaciones.
- Maston, T. (1987) *Cómo vivir en el mundo de hoy*. Casa Bautista de Publicaciones.
- Navarro, V (1997) *Neoliberalismo y Estado del Bienestar*. Ariel.
- Nyenhuys, G. & Eckman, J.P. (1981). *Ética cristiana*. Logoi.
- Rawls, J. (1996). *El liberalismo político*. Crítica.
- Searle, J. (1987). *La construcción de la realidad social*. Paidós.
- Stott, J. (1999). *La fe cristiana frente a los desafíos contemporáneos*. Libros Desafío.
- Weber, M. (1999). *La ética protestante y el espíritu del capitalismo*. Ediciones Coyoacán.