

FRECUENCIA Y GESTIÓN DE DILEMAS ÉTICOS EN LA PRÁCTICA PROFESIONAL EN PARAGUAY: UN ANÁLISIS DESDE LA PERCEPCIÓN MULTIDISCIPLINARIA

-Micro Investigaciones UEP Campus Gutenberg-

Equipo Investigador

Hinostroza Balbin, Rocío

Universidad Evangélica del Paraguay - Campus Gutenberg
rociotinostroza1989@gmail.com

Merino Cardozo, Gabriela Ángeles María

Universidad Evangélica del Paraguay - Campus Gutenberg
gabierino@gmail.com

Zayas Diaz, Jeremías Benjamín Adrián

Universidad Evangélica del Paraguay - Campus Gutenberg
benjazayas03@gmail.com

Asesor y Revisor de la investigación:

Dr. Emilio Iberbuden (SCL¹)

Universidad Evangélica del Paraguay - Campus Gutenberg
emilioiberbuden@gmail.com

RESUMEN

Los dilemas éticos constituyen una dimensión inherente al ejercicio profesional contemporáneo, especialmente en contextos organizacionales complejos. El presente estudio tuvo como objetivo determinar la frecuencia con que los profesionales enfrentan dilemas éticos en su práctica laboral, así como los factores que influyen en su resolución.

La investigación adoptó un enfoque cuantitativo de alcance descriptivo, utilizando la encuesta como técnica de recolección de datos mediante un cuestionario estructurado con preguntas cerradas aplicado a profesionales de diversas áreas en Paraguay.

Los resultados evidencian que los dilemas éticos son situaciones recurrentes en el entorno laboral, influenciadas por presiones jerárquicas, metas institucionales y factores organizacionales. A pesar de estas tensiones, los valores personales emergen como el principal criterio en la toma de decisiones, destacándose una alta capacidad de los profesionales para resolver conflictos sin comprometer su integridad.

Se concluye que existe una brecha entre la formación ética teórica y las demandas prácticas del entorno laboral, lo que plantea la necesidad de fortalecer tanto la capacitación aplicada como los marcos institucionales que respalden el comportamiento ético.

Palabras clave: dilemas éticos, ética profesional, toma de decisiones, cultura organizacional, Paraguay.

ABSTRACT

Ethical dilemmas are an inherent dimension of contemporary professional practice, particularly in complex organizational environments. This study aimed to determine the frequency with which professionals face ethical dilemmas in their work, as well as the factors influencing their resolution.

A quantitative descriptive approach was employed, using a structured survey with closed-ended questions applied to multidisciplinary professionals in Paraguay.

¹ SCL: Doctorado Summa Cum Laude en Administración

The findings indicate that ethical dilemmas are recurrent in the workplace and are influenced by hierarchical pressures, institutional goals, and organizational factors. Despite these challenges, personal values emerge as the primary criterion guiding decision-making, with a high proportion of professionals successfully resolving dilemmas without compromising their integrity.

The study concludes that there is a gap between theoretical ethical training and real-world demands, highlighting the need to strengthen applied training and institutional frameworks that support ethical conduct.

Keywords: ethical dilemmas, professional ethics, decision-making, organizational culture, Paraguay.

INTRODUCCIÓN

La práctica profesional en el mundo actual se desarrolla en escenarios cada vez más complejos, donde las decisiones no siempre se presentan como opciones claras entre lo correcto y lo incorrecto. En este contexto, los dilemas éticos se convierten en una realidad cotidiana para profesionales de distintas disciplinas, quienes deben equilibrar principios personales, normativas institucionales y presiones externas.

En Paraguay, al igual que en otros contextos, el ejercicio profesional está atravesado por dinámicas organizacionales que pueden generar tensiones éticas. Factores como la jerarquía institucional, las metas de rendimiento y las condiciones laborales influyen en la manera en que los profesionales enfrentan y resuelven estas situaciones.

La ética profesional no solo implica la capacidad de identificar lo correcto, sino también la habilidad de actuar en consecuencia, incluso cuando existen riesgos o presiones. Sin embargo, diversos estudios han señalado que existe una diferencia entre la conciencia ética adquirida en la formación académica y la competencia para aplicarla en contextos reales.

Asimismo, el entorno organizacional juega un papel determinante en la conducta ética. La existencia de culturas institucionales que priorizan resultados por encima de principios puede generar conflictos internos en los profesionales, quienes deben decidir entre adaptarse o mantener su integridad.

En este sentido, el presente estudio busca analizar la frecuencia con la que se presentan dilemas éticos en la práctica profesional en Paraguay, así como los factores que influyen en su resolución, con el propósito de comprender mejor las dinámicas éticas en el ámbito laboral contemporáneo.

MÉTODO

- **Diseño**

El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con alcance descriptivo y diseño no experimental de corte transversal. Este enfoque permitió analizar las percepciones de los profesionales en un momento determinado sin manipulación de variables.

- **Participantes**

La población estuvo conformada por profesionales multidisciplinarios del Paraguay. La participación fue voluntaria, incluyendo individuos de diferentes áreas laborales, lo que permitió obtener una visión amplia del fenómeno estudiado.

- **Instrumento**

Se utilizó un cuestionario estructurado compuesto por preguntas cerradas en escala Likert y opción múltiple. El instrumento fue diseñado para medir la frecuencia de los dilemas éticos y los factores que influyen en su resolución.

- **Procedimiento**

La recolección de datos se realizó mediante encuestas aplicadas a los participantes. Posteriormente, la información fue organizada y analizada mediante estadística descriptiva, permitiendo identificar patrones y tendencias en las respuestas.

RESULTADOS

Los resultados muestran que los dilemas éticos forman parte habitual del ejercicio profesional. Una proporción significativa de los encuestados indica enfrentar estas situaciones con frecuencia, lo que confirma su carácter recurrente en el entorno laboral.

En relación con la influencia jerárquica, se evidencia que más de la mitad de los profesionales ha recibido instrucciones que entran en conflicto con su ética, lo que refleja la existencia de presiones organizacionales que pueden condicionar la toma de decisiones.

Asimismo, una mayoría considerable reporta haber observado conductas éticamente cuestionables en sus colegas, lo que sugiere la presencia de prácticas normalizadas dentro de ciertos contextos laborales.

Por otro lado, las exigencias de cumplimiento de metas laborales aparecen como un factor que, en algunos casos, interfiere con el actuar ético. Sin embargo, los valores personales se posicionan como el principal criterio que guía las decisiones frente a dilemas, superando la influencia de normas institucionales o presiones externas.

En cuanto a la formación académica, los resultados indican que, aunque existe una base teórica importante, una parte de los profesionales considera que las herramientas recibidas fueron insuficientes o demasiado abstractas para enfrentar situaciones reales.

Finalmente, se destaca que la mayoría de los participantes logra resolver dilemas éticos sin comprometer su integridad, lo que evidencia una capacidad significativa de adaptación y toma de decisiones en contextos complejos.

DISCUSIÓN

Los hallazgos del estudio permiten comprender que los dilemas éticos no son eventos excepcionales, sino parte estructural de la práctica profesional. La frecuencia con la que se presentan sugiere que la ética no puede ser abordada únicamente desde un enfoque normativo, sino como una competencia dinámica que se construye en la experiencia.

La influencia de las estructuras jerárquicas constituye uno de los elementos más relevantes, ya que evidencia cómo el poder organizacional puede entrar en tensión con la autonomía profesional. Esta situación plantea interrogantes sobre el equilibrio entre obediencia institucional y responsabilidad ética.

Por otro lado, la observación de conductas cuestionables en el entorno laboral indica que la ética no depende exclusivamente de decisiones individuales, sino también del contexto organizacional en el que se desarrollan las prácticas profesionales. La normalización de estas conductas puede debilitar los estándares éticos colectivos.

En relación con la formación académica, los resultados refuerzan la idea de que existe una brecha entre el conocimiento teórico y la aplicación práctica. La enseñanza de la ética requiere metodologías que permitan a los estudiantes enfrentar escenarios reales y desarrollar habilidades de resolución.

A pesar de estas limitaciones, el predominio de los valores personales como guía de acción y la capacidad de resolver dilemas sin comprometer la integridad representan aspectos positivos. Esto sugiere que, incluso en contextos adversos, los profesionales mantienen un compromiso significativo con sus principios.

CONCLUSIÓN

El estudio permite concluir que los dilemas éticos son una constante en la práctica profesional en Paraguay, evidenciando un entorno laboral donde las decisiones éticas están condicionadas por múltiples factores.

Se identifica que las presiones jerárquicas y las exigencias institucionales pueden limitar la autonomía profesional, generando tensiones entre el cumplimiento de objetivos y la coherencia ética. Asimismo, se confirma la existencia de una brecha entre la formación académica y las demandas del ejercicio profesional.

No obstante, los resultados también destacan la fortaleza de los valores personales como eje central en la toma de decisiones, así como la capacidad de los profesionales para resolver conflictos éticos sin comprometer su integridad.

En este sentido, se hace necesario fortalecer la formación ética desde una perspectiva práctica, así como promover culturas organizacionales que respalden y protejan el comportamiento ético.

Avanzar hacia entornos laborales que valoren la integridad no solo contribuirá al bienestar de los profesionales, sino también a la construcción de instituciones más justas, responsables y confiables.

BIBLIOGRAFÍA DE RESPALDO

- APSSTS. (2008). *Código de Ética para el Ejercicio Profesional del Servicio Social o Trabajo Social en el Paraguay*.
- Barquero, A. (1998). *Ética profesional*. EUNED.
- Barroco, L. (2000). *Ética en Servicio Social*. Cortez.
- Bermejo, F. J. (1996). *Ética y Trabajo Social*. UPCO.
- Bonilla, Y. (2003). *Hacia una ética de la vida*. FLEREC.
- Brunero, M. (2002). *Ética desde el otro como el Salmón*. Lumen.
- Cobo, J. M. (2001). *Ética profesional en Ciencias Humanas y Sociales*. Huerga y Fierro.
- Cruz, A. (1996). *Posmodernidad*. CLIE.
- Cruz, A. (1999). *Bioética*. Terassa, EEUU: Clie.
- Deiros, P. (1982). *El cristiano y los problemas éticos*. Casa Bautista de Publicaciones.
- Gauthier, D (1994). *La moral por acuerdo*. Gedisa.
- Getz, G.A. (1986). *Edificándonos los unos a los otros*. Clie.
- Giles, J.E. (1997). *Bases bíblicas de la ética*. Mundo Hispano.
- Kant, I. (1997). *Crítica de la razón práctica*. Sígueme.
- Macdonald, G. (1989). *Ponga orden en su mundo interior*. Caribe.
- Marlasca, A. (2000). *Introducción a la ética*. EUNED.
- Maston, T. (1981). *Ética de la vida cristiana*. Casa Bautista de Publicaciones.
- Maston, T. (1987) *Cómo vivir en el mundo de hoy*. Casa Bautista de Publicaciones.
- Navarro, V (1997) *Neoliberalismo y Estado del Bienestar*. Ariel.
- Nyenhuis, G. & Eckman, J.P. (1981). *Ética cristiana*. Logoi.
- Rawls, J. (1996). *El liberalismo político*. Crítica.
- Searle, J. (1987). *La construcción de la realidad social*. Paidós.
- Stott, J. (1999). *La fe cristiana frente a los desafíos contemporáneos*. Libros Desafío.
- Weber, M. (1999). *La ética protestante y el espíritu del capitalismo*. Ediciones Coyoacán.